

## 1 Zweck der Datennutzung

Schließen Sie einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns ab, nutzen wir Ihre Kundendaten vor allem, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Wir schicken Ihnen z.B. per Post oder per E-Mail Informationen zu Ihrem Vertrag und dem von Ihnen gewählten Produkt. Ihre persönlichen Daten werden als Bestandsdaten bezeichnet. Kommt es zu Störungen bei der Nutzung Ihres Produktes, kann es erforderlich sein, Ihre Internet-Verkehrsdaten zu speichern. Hierzu gehört z.B. auch die IP-Adresse. Für die Erstellung einer korrekten Telefonrechnung speichern wir Ihre Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Ihrer Gespräche. Ihre Bestands- und Verkehrsdaten nutzen wir, um einem eventuellen Missbrauch unserer Produkte vorzubeugen. Ihre Standortdaten nutzen wir zur Herstellung einer Verbindung.

## 2 Übermittlung von Daten zur Überprüfung der Bonität

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der amplus AG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## 3 Löschung und Sperrung von Daten

Daten zu Ihrer Bonitätsprüfung löschen wir 6 Wochen nach der Anfrage. Ihre Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Es können gesetzliche Archivierungspflichten bestehen, die wir einhalten müssen. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch wenige Mitarbeiter in eng begrenzten Ausnahmefällen auf die Daten zugreifen. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Ihre Verkehrs- und Standortdaten löschen wir direkt nach Ablauf der Speicherfristen: Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen. Ihre Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Ihren Einzelverbindungsdaten löschen wir spätestens nach 6 Monaten.

## 4 Verwendung zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten, um Sie postalisch oder per E-Mail zu beraten und Ihnen Werbung für ähnliche Angebote der amplus AG zuzusenden. Außerdem nutzen wir Ihre Daten zur Marktforschung. Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen. Schreiben Sie einen Brief oder eine E-Mail an: [datenschutz@amplus.ag](mailto:datenschutz@amplus.ag). Beachten Sie bitte auch die Kontaktdaten am Ende dieses Formulars. Wenn Sie noch nicht unser Kunde sind und keine Werbung von uns wollen, bitten wir Sie um kurze Mitteilung per Brief oder per E-Mail an: [werbung@amplus.ag](mailto:werbung@amplus.ag).

## 5 Neue Zwecke und Big-Data-Analysen

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Ihre persönlichen

Daten auch für neue Zwecke.

Ihre persönlichen Daten nutzen wir als Grundlage für sogenannte Big Data-Analysen. Diese Analysen ermöglichen uns eine Verbesserung und laufende Aktualisierung unserer Produkte. Wir anonymisieren oder pseudonymisieren Ihre persönlichen Daten, bevor wir sie für diese Analysen nutzen. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z.B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie uns die Gründe darlegen, die gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke sprechen. Schreiben Sie uns einen Brief oder eine E-Mail an: [datenschutz@amplus.ag](mailto:datenschutz@amplus.ag).

## 6 Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen entscheiden Sie über die Verwendung Ihrer Daten. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Damit unsere Partner im Kundenservice oder die mit uns verbundenen Rechenzentren Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Vertrags-, Verbindungs- oder Standortdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Wir prüfen in jedem Einzelfall genau, ob und in welchem Umfang wir zur Herausgabe Ihrer Daten gegenüber Behörden verpflichtet sind.

## 7 Übermittlung ins Ausland

Ihre persönlichen Daten speichern wir nur in Deutschland. Ihre persönlichen Daten werden nicht ins Ausland übermittelt.

## 8 Ihre Datenschutzrechte

Wir sind Ihnen gerne bei dem Schutz Ihrer Daten behilflich. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Melden Sie sich bitte auch, wenn Sie wissen wollen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Nutzen Sie hierzu die E-Mail-Adresse: [datenschutz@amplus.ag](mailto:datenschutz@amplus.ag) oder unsere Postanschrift. Sie können insbesondere

- Auskunft bei uns einholen
- Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben, be richtigen oder löschen lassen
- der Verarbeitung Ihrer Daten für Analysen unter Angabe des Grundes widersprechen
- Ihre Daten in Textform mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben
- der Nutzung Ihrer Telefonnummer und Ihrer Adressen zu Beratungs- oder Werbe- oder Marktforschungszwecken widersprechen.

Schreiben Sie uns einen Brief oder eine E-Mail mit Ihrem Wunsch an [datenschutz@amplus.ag](mailto:datenschutz@amplus.ag)

## 9 Datenschutz-Service

Ob bei Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch: wir stehen Ihnen gerne bei Ihrem Datenschutzanliegen zur Seite. Schreiben Sie uns einen Brief oder eine E-Mail an [datenschutz@amplus.ag](mailto:datenschutz@amplus.ag)

Unser Datenschutzbeauftragter:

Herr Gerald Lill  
Projekt 29 GmbH & Co. KG  
Ostengasse 14  
93047 Regensburg

Sie können sich jederzeit an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Für Datenschutz-Fragen rund um die Telekommunikation ist zuständig: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Für Datenschutz-Fragen rund um unseren Internetauftritt ist zuständig: Bayerischer Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Für sonstige Datenschutzanliegen: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach